



# RETOURENFORMULAR

Dein Name: \_\_\_\_\_

Deine Adresse: \_\_\_\_\_

Deine Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
(siehe Bestellbestätigung)

## Bitte beachte:

- Wir **akzeptieren** und **erstatten keine Rücksendungen/Retouren, die getragen oder gewaschen** wurden (ausgenommen Anprobe – bitte beachte, dass du zur Anprobe kein Make-up/Parfum trägst und die Etikette nicht entfernst). Wenn sich die Qualität der Artikel aufgrund einer derartigen Abnutzung verschlechtert hat, behalten wir uns vor, die Annahme der Rücksendung zu verweigern und ggf. im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Wertersatz geltend zu machen.
- Bitte achte darauf, dass **dein Name und die Bestellnummer der Rücksendung** beiliegt.
- Die Rückerstattung bzw. der Umtausch kann **bis zu 14 Tage** dauern, erfolgt im Allgemeinen aber innerhalb von 1 Woche nach dem wir deine Retoure erhalten haben. Die Kosten für die Lieferung der neuen bzw. umgetauschten Produkte werden von Baron Filou getragen.
- Rücksendekosten werden **nicht** von uns übernommen oder erstattet, ebenso übernehmen wir keine Haftung für die Rücksendung.

Um unseren Service und unsere Produkte laufend zu verbessern, bitten wir dich deinen Rücksendegrund anzugeben:

A	Artikel	B	Größe	C	Fehler	D	Sonstiges
A1	Farbe gefällt nicht	B1	zu groß	C1	Zu spät geliefert	D1	bitte Grund angeben
A2	Material gefällt nicht	B2	zu klein	C2	Falschen Artikel erhalten		
A3	Qualität nicht wie erwartet	B3	zu kurz	C3	Artikel nicht bestellt		
A4	Artikel gefällt nicht	B4	zu lang	C4	Fehlte bei Lieferung		
A5	Artikel anders als im Shop dargestellt	B5	Fit gefällt nicht	C5	Artikel fehlerhaft: Druck löst sich		
				C6	Artikel fehlerhaft: Druck fehlerhaft		
				C7	Artikel fehlerhaft: in Anm.		

Ich ersuche um kostenlose Ersatzlieferung (nur möglich, wenn der Artikel lagernd ist).

Anzahl	Artikelbezeichnung	Größe	Preis	Grund	Ersatzgröße/-artikel

Ich ersuche um Rückerstattung (erfolgt über die ursprüngliche Zahlungsmethode).

Anzahl	Artikelbezeichnung	Größe	Preis	Grund

## Weitere Anmerkungen: